

Pour obtenir un remboursement, vous devez être en possession de l'emballage d'origine et du ticket de caisse d'origine. Il est donc important de vérifier que vous avez ces deux éléments avant de continuer. Merci pour votre compréhension.

Conditions générales :

- En participant à cette offre, vous acceptez les conditions générales suivantes :
- Cette offre ne s'applique qu'au produit suivant : Remescar Poches & Cernes 8 ml – EAN 4260048 433383
- Cette offre n'est valable que pour les personnes ayant un numéro de compte bancaire européen au format IBAN/BIC et une adresse existante en Suisse.
- Cette offre n'est valable qu'en Suisse entre le 01/01/2019 et le 31/12/2019.
- La demande de remboursement (voir ci-dessous) doit être soumise dans les 30 jours suivant la date d'achat. Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines.
- L'offre est limitée à un remboursement par famille (même nom, adresse ou compte bancaire).
- Le produit ne peut pas être échangé contre du liquide en pharmacie.

Comment demander votre remboursement si vous n'êtes pas satisfait ?

1. Entourez la date et le prix de votre REMESCAR Poches & Cernes sur votre ticket de caisse d'origine.
2. Notez vos coordonnées (nom, adresse complète, adresse e-mail, numéro de compte bancaire au format IBAN/BIC) et la raison de votre insatisfaction sur une feuille de papier.
3. Envoyez dans les 30 jours qui suivent votre achat (le timbre servira de preuve) un colis avec accusé de réception contenant le ticket de caisse d'origine (les copies ne seront pas acceptées), la carte de garantie que vous trouverez dans l'emballage, l'emballage d'origine, le tube et une lettre d'accompagnement à:

Sidroga SA
Weidenweg 15
Postfach 659
CH - 4310 Rheinfelden

Important :

- Toute demande de remboursement qui ne respecte pas les conditions de l'offre sera refusée.
- Toute preuve d'achat ou lettre d'accompagnement illisible sera considérée comme non valable et la participation à l'offre sera exclue.
- Les frais d'envoi ne seront pas remboursés.

Les informations personnelles fournies par le participant à Sidroga SA en rapport avec cette offre sont soumises à la législation nationale applicable sur le respect de la vie privée. Vos informations personnelles ne seront en aucun cas vendues ou divulguées à des tiers.

Sidroga SA ne peut être tenue responsable des erreurs contenues dans les informations fournies par le participant à Sidroga SA en rapport avec cette offre.

Sidroga SA ne peut être tenue responsable de la perte de la preuve d'achat.

Cette offre vise à fournir des chances égales à tous les consommateurs participants, ce qui signifie que les règles de bonne foi doivent être strictement respectées. En cas d'abus, de fraude ou de manipulation, Sidroga SA est autorisée à exclure les participants ou les groupes de participants de l'offre. Sidroga SA est autorisée à le faire en cas de soupçon et n'est pas tenue d'en informer le participant ni d'en fournir la preuve.

Sidroga SA se réserve le droit de modifier cette offre ou sa période de validité et/ou son règlement en cas de circonstances imprévues indépendantes de sa volonté. Sidroga SA ne peut être considérée comme responsable si l'offre doit être interrompue, postposée ou annulée pour des circonstances indépendantes de sa volonté. Dans tous les cas qui ne sont pas expressément couverts par ces conditions générales, la décision reviendra à Sidroga SA. Il n'y aura aucune possibilité de faire appel de cette décision.

Les conditions générales de la garantie de remboursement ne remplacent/n'excluent pas les droits de l'acheteur en vertu de la loi sur les consommateurs de Sidroga SA.