

**Um eine Rückerstattung zu erhalten, benötigen wir die Originalverpackung und den Kaufbeleg.  
Bitte halten Sie beides bereit, bevor Sie fortfahren. Vielen Dank für Ihr Verständnis!**

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- Mit der Teilnahme an diesem Angebot akzeptieren Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Das Angebot gilt ausschliesslich für folgendes Produkt: Remescar Tränensäcke & Augenringe 8 ml – EAN 4260048 433383
- Das Angebot gilt ausschliesslich für Personen mit einer Kontonummer im Format IBAN/BIC und einer gültigen Anschrift in der Schweiz.
- Das Angebot gilt ausschliesslich in der Schweiz im Zeitraum 01/01/2019 bis 31/12/2019.
- Der Erstattungsantrag (siehe unten) muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf abgesendet werden. Die Erstattung erfolgt per Banküberweisung innerhalb von 6 bis 8 Wochen.
- Das Angebot ist beschränkt auf eine Erstattung pro Familie (gleicher Name, gleiche Anschrift oder Bankverbindung).
- Das Produkt kann nicht gegen Bargeld in einer Apotheke zurückgegeben werden.

Wie bekommen Sie den Kaufpreis zurück, wenn Sie nicht zufrieden sind?

1. Umkringeln Sie Datum und Kaufpreis von REMESCAR Tränensäcke & Augenringe auf dem Kaufbeleg.
2. Geben Sie auf einem Blatt Papier Ihre Kontaktdaten an (Name, vollständige Anschrift, E-Mail-Adresse, Bankverbindung im Format IBAN/BIC) und nennen Sie uns bitte den Grund, warum Sie mit unserem Produkt nicht zufrieden sind.
3. Senden Sie uns per Einschreiben innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb den Kaufbeleg (Kopien werden nicht akzeptiert), die Garantiekarte, die Sie in der Verpackung finden, die Originalverpackung mit der Tube und ein Begleitschreiben (Poststempel gilt als Beweis) an:

**Sidroga AG**

**Weidenweg 15**

**Postfach 659**

**CH – 4310 Rheinfelden**

Wichtig:

- Ein Antrag auf Rückerstattung, der nicht den Konditionen des Angebots entspricht, wird nicht berücksichtigt.
- Unleserliche Kaufbelege oder Begleitschreiben gelten als ungültig, womit die Teilnahme am Angebot ausgeschlossen ist.
- Portokosten werden nicht zurückerstattet.

Die vom Teilnehmer in Verbindung mit diesem Angebot an SIDROGA AG übermittelten Angaben zur Person unterliegen den in den jeweiligen Ländern geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Ihre Angaben zur Person werden nicht veröffentlicht oder an Dritte weiterveräußert.

SIDROGA AG ist nicht verantwortlich für fehlerhafte Informationen in den vom Teilnehmer an SIDROGA AG im Rahmen dieses Angebots übermittelten Angaben.

SIDROGA SA ist nicht verantwortlich für den Verlust des Kaufbelegs.

Dieses Angebot wahrt Chancengleichheit für alle teilnehmenden Kunden. Das Angebot richtet sich strikt nach den Regeln von Treu und Glauben. Im Falle des Missbrauchs, der Fälschung oder Manipulation ist SIDROGA AG dazu berechtigt, Teilnehmer oder teilnehmende Gruppen vom Angebot auszuschließen. SIDROGA AG ist bei Vorliegen entsprechender Verdachtsmomente dazu berechtigt aber nicht verpflichtet, Teilnehmenden dazu Rechenschaft abzulegen oder Beweise aufzuführen.

SIDROGA AG behält sich Änderungen an diesem Angebot vor oder am Zeitraum der Gültigkeit des Angebots und/oder des Reglements, wenn vorhersehbare Gründe oder die Umstände dies erfordern. SIDROGA AG ist nicht haftbar für Unterbrechung, Verschiebung oder Absage des Angebots aufgrund nicht vorhersehbarer Gründe. In allen Fällen, die nicht in den allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben sind, behält sich SIDROGA AG die Entscheidung vor. Gegen diese Entscheidung können keine Rechtsmittel eingelegt werden.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Geld-zurück-Garantie sind kein Ersatz oder Ausschluss des Übereignungsanspruchs unter SIDROGA AG Verbraucherschutzgesetz.