

För att du ska kunna få ersättning för ditt inköp så krävs originalförpackningen och originalkvittot. Det är därför viktigt att du har dessa två objekt innan du fortsätter.

Tack för din förståelse!

Allmänna villkor:

- Genom att ta del av detta erbjudande godkänner du alla följande villkor
- Erbjudandet gäller endast följande produkt:
 - Remescar Rynkor runt ögonen – EAN 5425012532328
- Erbjudandet gäller endast personer med ett Europeiskt bankkonto med IBAN/BIC format, samt en befintlig bostadsadress i Sverige.
- Erbjudandet gäller endast i Sverige mellan 01/01/2019 och 31/12/2019.
- Begäran om ersättning (se nedan) måste lämnas in inom 30 dagar efter inköpet och återbetalningen sker via banköverföring inom cirka 6 till 8 veckor.
- Produkten kan inte bytas mot kontanter i butik.
- Erbjudandet är begränsat till en gång per familj och hushåll (samma namn, adress).
- För att kunna administrera din begäran om ersättning behöver vi behandla vissa personuppgifter om dig. Om du vill veta mer om hur och varför vi behandlar dina uppgifter är du välkommen att ta del av vår integritetspolicy:
<https://www.midsona.se/globalassets/sites/koncernhemsida/gdpr/integritetspolicy-se.pdf>

Hur får du ersättning om du inte är nöjd?

1. Ringa in inköpsdatum och pris på din REMESCAR produkt på originalkvittot.
2. Skriv ner dina kontaktuppgifter (namn, fullständig adress, e-mailadress), bankuppgifter (vilken bank, samt clearing- och kontonummer) samt anledningen till ditt missnöje på ett papper.
3. Skicka ett spårbart paket innehållandes originalkvitto (kopior accepteras inte), garantisedel som du hittar i förpackningen, originalförpackningen och följbrevet (kontaktuppgifter inkl. anledning till missnöje) inom 30 dagar efter inköpet (stämplat frimärke gäller som bevis) till:

Remescar PENGARNA-TILLBAKA-GARANTI

Midsona Sverige AB
Box 50577
202 15 Malmö

Viktigt:

- Eventuell begäran om ersättning som inte överensstämmer med villkoren i erbjudandet kommer inte att beaktas.
- Eventuella kvitton eller följebrev som är oläsliga anses vara ogiltiga och deltagande i erbjudandet kommer att uteslutas.
- Portokostnader återbetalas inte.

De personuppgifter som deltagaren tillhandahåller till Midsona Sverige AB i samband med detta erbjudande omfattas av dataskyddsförordningen (GDPR). Dina personuppgifter kommer inte att avslöjas eller säljas till tredje part. Om du vill veta mer om hur och varför vi behandlar dina uppgifter är du välkommen att ta del av vår integritetspolicy:

<https://www.midsona.se/globalassets/sites/koncernhemsida/gdpr/integritetspolicy-se.pdf>

Midsona Sverige AB kan inte hållas ansvarig för eventuella felaktigheter i den information som deltagaren tillhandahållit Midsona Sverige i samband med detta erbjudande. Midsona Sverige AB kan inte hållas ansvarig för förlust av inköpsbevis.

Detta erbjudande är avsett att ge alla deltagande konsumenter lika möjligheter, vilket innebär att reglerna om god tro måste följas strikt. Vid missbruk, bedrägeri eller manipulering har Midsona Sverige AB rätt att utesluta deltagare eller grupper av deltagare från erbjudandet. Midsona Sverige AB har rätt att göra detta grundat på misstanke och är inte skyldig att informera deltagaren om detta eller att lämna bevis för detta ändamål.

Midsona Sverige AB förbehåller sig rätten att göra ändringar i detta erbjudande eller dess giltighetstid och/eller villkor om oförutsedda omständigheter bortom dess kontroll kräver det. Midsona Sverige AB kan inte hållas ansvarig om erbjudandet måste avbrytas, skjutas upp eller annulleras på grund av omständigheter bortom dess kontroll. I de fall som inte uttryckligen omfattas av dessa Allmänna Villkor, kommer beslutet att falla till Midsona Sverige AB. Det finns ingen möjlighet att överklaga detta beslut.

Villkoren för PENGARNA-TILLBAKA-GARANTIN ersätter inte eller utesluter köparens rättigheter enligt Konsumentköplagen.